

## **Informativa sulla privacy e sull'uso dei cookies**

Optimo Rent si impegna a tutelare la privacy degli utenti e si dichiara responsabile della sicurezza dei dati dei clienti. Optimo Rent sarà chiaro e trasparente sulle informazioni che raccoglie e cosa fa con tali informazioni.

Tutti i dati personali sono raccolti e trattati nel rispetto delle leggi italiane e dell'UE sulla tutela dei dati.

Optimo Rent nell'esercizio dell'attività di noleggio auto senza conducente, raccoglie i dati relativi alla clientela, con particolare riguardo a:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, luogo e data di nascita, estremi patente, di passaporto e/o documento d'identità, codice fiscale, carte di credito ai fini del relativo pagamento.
- informazioni relative a luogo data e ora di ritiro e riconsegna del veicolo in noleggio, compagnie aeree ed estremi di volo utilizzato.
- informazioni inerenti a eventi di sinistro e/o di infortuni verificatesi durante il noleggio (avuto riguardo anche ai dati di eventuali controparti e/o soggetti a vario titolo coinvolti).

### **I dati di cui sopra vengono acquisiti da Optimo Rent attraverso:**

- i siti internet ed app gestiti da Optimo Rent
- telefonate effettuate dalla clientela al centro prenotazione e/o al customer care Optimo Rent
- i contratti di noleggio
- i siti e/o sistemi informatici di prenotazione online di terze parti
- report relativi ad incidenti e/o infortuni occorsi durante i noleggi

Il sito Optimo Rent, nonché le e-mail html potrebbero contenere collegamenti a siti internet gestiti da terzi soggetti che operano in cooperazione con Optimo Rent. Optimo Rent non ha alcun controllo né accesso a dati ed informazioni raccolte da tali siti gestiti da terzi soggetti; pertanto il trattamento dei dati personali ad opera dei gestori dei siti di terzi sarà visionato di volta in volta dall'utente e sarà soggetto ad autonoma informativa e consenso.

I dati personali della clientela saranno conservati in base al loro necessario utilizzo, ma in ogni caso,

per un periodo non superiore a quanto previsto dalla normativa di riferimento.

Optimo Rent ha posto in essere tutta una serie di misure di salvaguardia al fine di proteggere i dati personali acquisiti da possibile uso illegittimo, divulgazione, alterazione, perdita, distruzione o accesso di terzi non autorizzati. L'accesso ai dati è consentito esclusivamente a coloro i quali hanno la stretta necessità di conoscere le informazioni per la fornitura dei servizi richiesti. Occorre tuttavia evidenziare che, nonostante tutte le precauzioni suddette, non esistono sistemi di trasmissione o archiviazione che non presentino possibilità di smarrimento, intercettazione o uso improprio dei dati trasmessi (es. servizio postale, comunicazioni telefoniche, fax, comunicazioni via internet).

I dati personali della clientela potranno essere comunicati a soggetti terzi tra cui: Forze dell'Ordine ed Enti statali o locali, compagnie assicurative, circuiti emittenti carte di credito, partners e/o società appartenenti a vario titolo al circuito Optimo Rent, fornitori di servizi di fiducia che utilizziamo per gestire la nostra attività, società di recupero crediti, società che forniscono ad Optimo Rent servizi di marketing unicamente al fine di svolgere, con tali dati, le mansioni assegnate in base agli accordi intrapresi sempre nel rispetto della presente disciplina in materia di Privacy.

I dati personali raccolti da Optimo Rent verranno utilizzati principalmente per effettuare le prenotazioni e le relative prestazioni di autonoleggio, per fornire assistenza alla clientela, per redigere la documentazione contabile, fiscale. Può accadere che taluni tra i servizi suddetti vengano attuati da società affiliate o in collaborazione con Optimo Rent. Nel momento in cui il cliente comunica i propri dati, ai fini di effettuare una prenotazione o concludere un contratto di noleggio, acconsente all'uso dei propri dati personali secondo le indicazioni e le modalità contenute nel presente paragrafo. Gli estremi della carta di credito utilizzata per il pagamento e i relativi dati personali potranno essere oggetto di comunicazione alla società emittente la carta o a società ad essa connesse. Optimo Rent può utilizzare o comunicare i dati personali della clientela:

- per la finalità di tutela del proprio patrimonio o della propria attività commerciale
- per finalità volte a limitare i danni che derivano dalla mancata osservanza delle norme previste dal contratto di noleggio
- per attuare il recupero dei crediti dovuti
- per consentire la risoluzione di illeciti di qualsivoglia natura dinanzi competenti organi giudiziari e amministrativi (es. appropriazioni indebiti e furti).

Per le finalità di cui sopra i dati personali potranno essere comunicati a terzi (es Forze dell'Ordine o Società di recupero crediti, società assicurative) senza alcun avviso.

Per quanto riguarda l'utilizzo dei dati personali per scopi commerciali e di marketing il cliente potrà, di volta in volta, optare per fornire l'autorizzazione a tale utilizzo. La raccolta e l'utilizzo dei dati è finalizzata alla proposta di programmi ed offerte commerciali o servizi di mobilità. Il consenso del cliente potrà determinare, pertanto, il contatto commerciale per:

- comunicazioni di vario genere della nostra società attraverso invio di newsletter (programmi commerciali, offerte, promozioni ecc...) con contenuti inerenti offerte commerciali, promozioni relative ad iniziative di Optimo Rent o di partners commerciali;

Optimo Rent non raccoglie né tratta alcun dato sensibile relativo alla clientela.

Optimo Rent nella raccolta dei dati personali attua la massima diligenza per far sì che i dati risultino sempre precisi e aggiornati per gli scopi destinati.

Tuttavia ove vi fosse un errore e/o un mancato aggiornamento dei dati medesimi, il cliente potrà richiedere di accedere a i propri dati ai fini di eventuali rettifiche e/o ai fini di conoscere l'utilizzo effettuato con tali dati. In tali circostanze potrà indirizzare eventuali richieste presso la sede legale di Optimo Rent al seguente indirizzo: Optimo Rent – Via Borsellino n. 29 – 36050 Bolzano Vicentino (VI).

Optimo Rent si riserva la facoltà di modificare in futuro la Politica in materia di Privacy in conformità alle vigenti legislazioni.

### **Titolare del trattamento**

Optimo Rent, con sede in Bolzano Vicentino Via Borsellino n. 29, è il “titolare del trattamento” di tutte le informazioni personali raccolte e utilizzate sui clienti Optimo Rent ai sensi del del D.Lgs. 196/2003 e disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo.

### **Trasferimento internazionale di dati**

Optimo Rent è attiva in più giurisdizioni, alcune delle quali non si trovano nello Spazio Economico Europeo (SEE) come per esempio il Marocco. Anche se i paesi al di fuori dello SEE non sempre hanno leggi severe sulla tutela dei dati, richiediamo che i nostri fornitori di servizi elaborino i dati in modo sicuro e in conformità con la legislazione italiana e dell'UE in materia di protezione dei dati. Utilizziamo i mezzi standard previsti dalla normativa comunitaria per legittimare i trasferimenti di dati al di fuori dello SEE.

### **Diritti di protezione dei dati**

In determinate circostanze previste dalla legislazione italiana ed europea si ha il diritto di :

- Richiederci se possediamo informazioni personali sull'utente e, in tal caso, quali siano tali informazioni e perché le trattiamo/utilizziamo.
- Richiedere l'accesso alle proprie informazioni personali (comunemente nota come “richiesta di accesso ai dati”). Ciò consente di ricevere una copia delle informazioni personali dell'utente in nostro possesso e di controllarne la corretta elaborazione.
- Richiedere la correzione delle informazioni personali dell'utente in nostro possesso. Ciò consente all'utente di correggere qualsiasi informazione incompleta o inaccurata.
- Richiedere la cancellazione delle proprie informazioni personali. Ciò consente di chiederci di eliminare o rimuovere le informazioni personali laddove non ci siano validi motivi per continuare a elaborarle. L'utente ha anche il diritto di chiederci di eliminare o rimuovere le proprie informazioni personali nel caso in cui abbia esercitato il proprio diritto di opporsi al trattamento (vedi sotto).

- Opporsi al trattamento dei propri dati personali in cui si invochi un interesse legittimo (o di terzi) e ci siano elementi relativi ad una situazione specifica personale che spingano a opporsi al trattamento. L'utente ha anche il diritto di opporsi al trattamento laddove le proprie informazioni personali siano utilizzate per scopi di marketing diretto.
- Opporsi al processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione, che non deve essere soggetta ad alcun processo decisionale automatico da parte nostra attraverso l'utilizzo delle informazioni personali o la profilazione dell'utente.
- Richiedere la limitazione del trattamento delle proprie informazioni personali. Ciò consente di chiederci di sospendere il trattamento dei propri dati personali, ad esempio se si desidera verificarne l'accuratezza o le ragioni.
- Richiedere il trasferimento delle proprie informazioni personali in forma elettronica e strutturata all'utente o a un'altra parte (comunemente noto come diritto alla "portabilità dei dati"). Ciò consente di prelevare i propri dati in nostro possesso in un formato utilizzabile elettronicamente e di trasferirli a un'altra parte in un formato utilizzabile elettronicamente.
- Revoca del consenso. Nelle limitate circostanze in cui si potrebbe aver fornito il consenso alla raccolta, al trattamento e al trasferimento delle proprie informazioni personali per uno scopo specifico, si ha il diritto di revocarlo per tale trattamento specifico in qualsiasi momento. Una volta ricevuta la notifica di revoca del consenso, non elaboreremo più le informazioni dell'utente per lo scopo o le finalità originariamente concordate, se non in base a un altro fondamento legittimo.

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, si prega di inviare la richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@optimorent.com](mailto:info@optimorent.com)

Non si dovrà sostenere alcun costo per accedere alle proprie informazioni personali (o per esercitare uno degli altri diritti). Tuttavia, se la richiesta di accesso è chiaramente infondata o eccessiva potremmo addebitare al richiedente un costo ragionevole. In alternativa, potremmo rifiutarci di soddisfare la richiesta in tali circostanze.

Potremmo aver bisogno di richiedere informazioni specifiche da parte dell'utente, che ci aiutino a confermarne l'identità e a garantirne il diritto di accesso alle informazioni (o a esercitare uno qualsiasi degli altri diritti). Si tratta di un'altra misura di sicurezza idonea a garantire che le informazioni personali non vengano divulgate a persone che non hanno il diritto di riceverle.

### **Sicurezza dei dati personali**

Optimo Rent segue rigorose procedure di sicurezza nella conservazione e divulgazione dei dati personali, per proteggerli contro la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento. I dati forniti dagli utenti sono protetti con la tecnologia SSL (Secure Socket Layer). SSL è il metodo standard di cifratura dei dati personali e dei numeri delle carte di credito che consente il loro trasferimento in modo sicuro su Internet.

Optimo Rent può divulgare le informazioni dell'utente a terzi di fiducia per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy. Optimo Rent richiede a tutte le terze parti di adottare adeguate misure di sicurezza tecniche e operative, per proteggere i dati personali, che siano in linea con la legislazione italiana e dell'UE in materia di norme sulla protezione dei dati.

### **Cookie policy del sito web di Optimo Rent**

Ti invitiamo a leggere questa pagina che descrive quali tipi di cookie sono utilizzati nel sito di Optimo Rent. Questa policy insieme alla informativa sulla privacy fornisce le indicazioni sull'uso delle informazioni degli utenti.

## **I cookie: cosa sono e a cosa servono**

I “cookie” sono piccoli file di testo che alcuni siti web inviano sul tuo computer o dispositivo mobile al momento in cui accedi a un determinato sito o ne utilizzi i servizi. Lo scopo è quello di acquisire e trasportare informazioni. I cookie sono inviati dal server web (sul quale è in esecuzione il sito visitato) al browser che stai utilizzando (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e quindi memorizzati sul tuo computer.

Se ti interessa saperne di più sui cookie visita la pagina [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

In generale i cookie possono essere utilizzati per diverse ragioni, per esempio per misurare l'utilizzo del sito da parte dei visitatori, migliorare la navigazione delle pagine, per consentire di impostare preferenze personali sui siti che si stanno visitando per proteggere la sicurezza dell'utente, per

visualizzare messaggi pubblicitari in base agli interessi dei visitatori.

## **I tipo di cookie che utilizziamo**

Durante la navigazione in internet vengono registrate automaticamente alcune informazioni quali ad esempio: il nome del tuo provider di accesso alla rete Internet, il sito di provenienza, le pagine visitate, la durata della visita, etc. Tali informazioni saranno registrate in forma completamente anonima.

I cookie utilizzati dai nostri siti si possono classificare in base allo scopo perseguito come di seguito descritto:

### **Cookie statici**

Sono utilizzati in forma aggregata per fini statistici del Sito e per monitorare, sempre in forma aggregata e mai individuale, quali pagine del Sito e quali Servizi siano maggiormente graditi dagli Utenti.

Questi cookies vengono utilizzati solo per aiutarci a migliorare come funziona il nostro sito e capire gli interessi dei nostri utenti.

### **Cookie di sessione**

Sono utilizzati soltanto per consentire l'accesso ad alcuni Servizi del Sito, vengono memorizzati per la durata della sessione di navigazione e quindi cancellati.

### **Google analytics**

Il sito di Optimo Rent utilizza il servizio di Google Analytics fornito da Google Inc. per la gestione del Sito.

Google Analytics rilascia cookie, che generano delle informazioni sull'utilizzo del sito web da parte dell'Utente raccolte da Google in forma anonima. Google deposita presso i suoi server le informazioni raccolte allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del Sito, compilare report e statistiche sulle attività e sull'utilizzo dei Siti per conto di Istituto Marangoni.

Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP utilizzato dall'Utente a nessun altro dato posseduto da Google. Per maggiori informazioni è possibile consultare la

pagina <http://www.google.it/analytics/learn/privacy.html>

Inoltre, in qualsiasi momento, puoi rifiutarti di accettare i cookie rilasciati da Google Analytics disabilitandone l'uso da parte del nostro Sito, installando il componente aggiuntivo collegandoti alla pagina <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

### **Cookie di profilazione di terza parte**

Si tratta di cookie inviati da società terze che permettono di offrirti la nostra comunicazione promozionale su altri siti web (retargeting) in base alle tue preferenze manifestate nell'ambito della navigazione in rete. Sui cookie di terza parte non abbiamo il controllo delle informazioni fornite dal cookie e non abbiamo accesso a tali dati. Queste informazioni sono controllate totalmente dalle società terze secondo quanto descritto nelle rispettive privacy policy.

I cookie di profilazione richiedono un preventivo consenso da parte dell'utente per il loro utilizzo.

Ti invitiamo a prendere visione dell'informativa con riguardo ai **cookie** delle terze parti disponibile ai seguenti link:

AdWords <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Vengono salvate le impostazioni degli utenti per tenere traccia del modo in cui i visitatori arrivano al sito e interagiscono con esso. Viene aggiunto un cookie al computer di un utente nel momento in cui quell'utente fa clic su un annuncio. Questo cookie dura 30 giorni e non raccoglie, né monitora informazioni in grado di identificare personalmente un utente. Gli utenti possono disabilitare i cookie del monitoraggio delle conversioni di Google nelle impostazioni del proprio browser Internet.

Per maggiori informazioni [https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=it&ref\\_topic=24937](https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=it&ref_topic=24937)

Facebook <https://it-it.facebook.com/about/privacy/cookies>

Vengono raccolti i contenuti e le informazioni che fornisci quando usi i servizi Facebook. Sono disponibili ulteriori informazioni sulla normativa cookie al link

<https://it-it.facebook.com/help/cookies/update>

Gli utenti possono disabilitare i cookie del monitoraggio nelle impostazioni del proprio browser Internet.

ShareThis <http://www.sharethis.com/legal/privacy/>

ShareThis è uno strumento che consente agli utenti di condividere e consigliare i contenuti del sito visitato nei social network. Durante la navigazione possono essere collocati cookie per conto di terzi per quanto riguarda informazioni sull'utilizzo del sito.

Puoi disabilitare i cookie ShareThis cliccando 'non tenere traccia' che appare nell'angolo in basso a destra della finestra di popup di ShareThis che appare quando si clicca una icona di social network.

**Widget Google Maps (Google Inc.)**

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

## **Informazioni sulla pubblicità comportamentale e come per proteggere la privacy su internet**

Se non desideri che altre aziende raccolgano o usino le informazioni basate sulle tue attività su siti Web, al fine di mostrarti le inserzioni, puoi disattivare l'opzione per tutte le aziende mediante: la [European Digital Advertising Alliance](#) in Europa, la [Digital Advertising Alliance](#) negli Stati Uniti, la [Digital Advertising Alliance of Canada](#) in Canada. Puoi anche disattivarla usando le impostazioni del tuo dispositivo mobile.

Ad esempio in Europa puoi selezionare il tuo paese al link <http://www.youronlinechoices.eu/> e poi controllare le tue preferenze sulla pubblicità comportamentale online. Puoi disattivare o attivare tutte le società o in alternativa regolare le tue preferenze individualmente per ogni società.

### **Icone di Social Network**

Sul nostro Sito è possibile trovare anche social buttons/widgets, ovvero particolari "pulsanti" raffiguranti le icone di social network (esempio, Facebook Twitter, You Tube, Google Plus, ecc.). Questi "pulsanti" ti consentono di raggiungere e interagire con un "click" direttamente con i social network. Grazie al click sui Social buttons/widgets il social network acquisisce i dati relativi alla visita dell'Utente. Al di fuori di questi casi, in cui è l'Utente spontaneamente a voler condividere con il click i propri dati di navigazione con i social network prescelti, Istituto Marangoni non condivide alcuna informazione di navigazione o dati degli Utenti acquisiti attraverso i Siti con i social network accessibili grazie ai Social buttons/widgets. Per ulteriori informazioni è possibile consultare la politiche privacy dei singoli social network acceduti attraverso il nostri Siti per il tramite dei social buttons.

Le informazioni ottenute da Optimo Rent mediante i cookie non vengono usate per identificare gli utenti. I cookie non sono utilizzati per finalità diverse da quelle sopra descritte.

### **Accettazione della presente policy**

Continuando la navigazione nel sito web di Optimo Rent accetti questa Cookie Policy e acconsenti all'uso dei cookie in conformità a quanto descritto nella presente pagina.

Qualora decidessi di non accettarla ti invitiamo ad impostare il tuo browser di navigazione in modo appropriato oppure a non utilizzare il sito web dell'Istituto Marangoni. Ti rammentiamo che la disattivazione di alcuni cookie può influenzare la tua navigazione in internet.



## **Come controllare e cancellare i cookie**

La maggioranza dei browser internet sono impostati per accettare i cookie in modo automatico. Hai la possibilità, in ogni momento, di impostare il browser in modo da accettare tutti i cookie, solo alcuni, oppure di rifiutarli, disabilitandone l'uso da parte dei siti. Inoltre, puoi impostare le preferenze del browser in modo tale da essere avvisato ogni volta che un cookie viene memorizzato nella memoria del tuo computer.

Al termine di ogni sessione di navigazione, è possibile cancellare dal disco fisso i cookie raccolti. Per eliminare i cookie installati nella cartella dei cookie del browser utilizzato, ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

Selezionando i collegamenti sottostanti si possono ottenere istruzioni specifiche per alcuni dei principali browser:

[Microsoft Windows Explorer](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Apple Safari](#)